

## Proc. Administrativo Processo Licitatório - 022/2022

---

**De:** Charles B. - GR-PREGAO

**Para:** PJ - PROCURADORIA JURÍDICA - A/C Emerson L.

**Data:** 18/08/2022 às 13:17:03

**Setores envolvidos:**

DG, SALCP, STI, PJ, GR-PREGAO

### Backup em Nuvem

---

**Modalidade\*:**

Pregão Eletrônico

**Número da Modalidades\*:**

013

---

Processo Licitatório nº 021/2022.

—  
**Charles Finney Dalbem Barbosa**  
*Aux. Administrativo / Pregoeiro*

**De:** Wellington S. - STI

**Para:** SALCP - SECRETARIA DE AQUISIÇÃO, LICITAÇÃO, CONTRATOS E PATRIMÔNIO

**Data:** 06/09/2022 às 14:37:25

Prezado,

Atendendo aos requerimentos presentes no Despacho nº 04 do presente Processo Licitatório, reproduzindo e adaptando-o abaixo a fim de facilitar a identificação de cada tópico levantado, segue:

***“I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?”***

O serviço está sendo executado no presente momento.

***“a) qual empresa é ou foi responsável?”***

MONITORE SOLUÇÕES EM TI LTDA

***“b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?”***

Atualmente, temos contato direto com 02 (dois) profissionais: 01 da empresa contratada (representante) e 01 da empresa proprietária do software.

***“II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?”***

Neste momento, dispomos de softwares instalados em 02 (duas) máquinas virtuais. Estes softwares estão configuradas para fazer o backup dos arquivos presentes no servidor de dados, assim como das máquinas virtuais, de acordo com as políticas de redundância previamente definidas.

Do mesmo modo, dispomos de uma unidade de armazenamento auxiliar disponibilizado pela contratada para backup local das máquinas virtuais. Trata-se de uma etapa intermediária antes do *upload* pela internet destes arquivos presentes nesta unidade auxiliar, executado todo mês, dado a grande latência entre a preparação e o envio direto à solução em nuvem.

***“III - O serviço poderá ser executado remotamente?”***

No tempo atual, o suporte é feito remotamente pela contratada, mediante comunicação prévia ao setor de TI para admissão e acompanhamento do acesso, para tratamento de atividades referentes ao software: instalação, manutenção, atualização, etc.

Portanto, neste caso, o serviço poderá ser executado remotamente.

***“IV – A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante”.***

Não há nenhuma restrição quanto ao prazo para apresentação de Profissionais Certificados integrantes do quadro de funcionários da licitante, até ou após, a assinatura do contrato. Bem como, não vislumbramos óbices quanto a profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

***“V – Qual o valor estimado?”***

R\$ 75.433,56 (valor anual), conforme presente no Edital.

***“VI – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.”***

Dado que o processo se trata somente da contratação de serviço de backup in Cloud, cabe à Licitante definir os componentes de hardware e software necessários, bem como seus detalhamentos, para atender a demanda da contratante, de acordo com os critérios presentes Termo de Referência (ANEXO I) do presente edital.

***“VII – Qual o prazo para início da execução dos serviços?”***

Imediatamente após o dia 19/10/2022.

Nada mais havendo para o momento, me encontro a disposição para eventuais dúvidas a serem dirimidas.

At.te

—

**Wellington José da Silva Santos**  
*Analista em Tecnologia da Informação*